



Besuchermanagement

Computerspielmuseum Berlin | Foto Jörg Metzner

Das in der Museumspraxis entwickelte Besuchermanagement-System ist eine webbasierte Anwendung, die von jedem internetfähigen Rechner aus bedient werden kann. Dadurch entfallen aufwendige Installations- und Updatevorgänge bei Ihnen vor Ort.

Alle Daten aus den Modulen Ticketing, Guide, Event und Merchandise stehen im System zentral zur Verfügung. Kapazitäten und Bestände von Online- und Kassenangeboten können Sie im Back-

end gemeinsam steuern. Veranstaltungen und Führungen, Ticketarten und Merchandise-Artikel werden einmalig angelegt und können jederzeit bearbeitet werden.

Das Besuchermanagement-System kann Exportdateien für Buchhaltungsprogramme erstellen. Über eine DATEV-Schnittstelle werden Verkaufsdaten samt Vorkontierungen übermittelt. Außerdem werden Verkaufs- und Besucherzahlen in Systemdatenbanken

gespeichert, aus denen Auswertungen generiert und in diversen Formaten [u. a. PDF, Excel] exportiert werden können. Sie eignen sich zum Beispiel für Besucherstatistiken und als Grundlage für neue Marketingkonzepte.

Über die Benutzergruppen können Sie Ihren Systemnutzern verschiedene Rollen zuweisen. Unterscheiden wird zwischen Administrator, Buchungsagent, Vertriebspartner und Guide.

Stellen Sie Ihr Besuchermanagement-System selbst zusammen!

MODUL GUIDE

Für Ihr Führungsmanagement inkl. Verwaltung von Guides, Räumen, Zeitfenstern und Special Events



MODUL MERCHANDISE

Für den Verkauf von Katalogen und Merchandise online und vor Ort, inkl. einfacher Bestandverwaltung



MODUL TICKETING & SAALPLAN ADD-ON

Bieten alles rund um Eintrittskarten & Einlassmanagement sowie Platzreservierungen



MODUL EVENT

Für Organisation und Abrechnung von Raumvermietungen, Catering, Technik und Serviceleistungen



ONLINESHOP

Alle in den Modulen angelegten Artikel können gemeinsam in Ihrem individuell gestalteten Onlineshop verkauft werden



KASSE / VERKAUF VOR ORT

Soft- und Hardware für Einbau- und Standkassen, sowie Ticketautomaten und Drehkreuzanlagen

